

Credit Card Transaction Dispute Form

طلب الاعتراض علي معاملات خاطئة

التاريخ: ___/___/___

| | | |
|--------------------|--|------------------------|
| Customer Name | | إسم العميل |
| Credit Card Number | | رقم البطاقة الإئتمانية |
| Cardholder Name | | اسم حامل البطاقة |
| Mailing Address | | العنوان البريدي |
| Contact Numbers | | ارقام الاتصال الهاتفي |

Mobile: _____: لمتحرك: Residence: _____: السكن: Office: _____: المكتب:

Disputed Transactions Details:

المعاملات المعتبرض عليها

| رقم سبب الاعتراض * | المبلغ المعتبرض عليه (درهم) | اسم التاجر | تاريخ المعاملة |
|----------------------|-------------------------------|---------------|------------------|
| Dispute Reason No. * | Disputed Amount (AED) | Merchant Name | Transaction Date |
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |

*I declare the above transaction(s) disputed based on following reason(s):

*انني اعترض علي المصروفات المذكورة اعلاه للاسباب الاتيه:

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1 | Transaction NOT recognized, need clarification on the following : | 1 | معاملات لم تتم ملاحظتها, يرجى توضيحها فيما يلي: |
| | A) Merchant Name. B) Merchant Location | | (أ) اسم التاجر (ب) مكان التاجر |
| | C) Transaction Date D) Transaction Amount | | (ج) تاريخ المعاملة (د) قيمة المعاملة |
| 2 | Duplicate Billing | 2 | معامله مكررة |
| 3 | Credit Posted as Debit | 3 | سجل في الحساب في الطرف المدين بدل الدائن |
| 4 | Returned the Goods | 4 | تم ارجاع البضاعة |
| 5 | Cancelled Recurring Membership/ Subscription | 5 | إلغاء العضوية / الإشتراك |
| 6 | Not Participated / Unauthorized Transaction | 6 | معاملات تمت دون موافقتي |
| 7 | Paid by Other Means | 7 | تم الدفع بوسيله اخري |
| 8 | Incorrect Amount | 8 | القيمة غير صحيحة |
| 9 | Cash not Dispensed from ATM (Full / Partial) | 9 | عدم صرف النقد في جهاز الصراف الالي (المبلغ كاملا / جزء منه) |
| 10 | Refund / Credit Not Received. | 10 | تسوية / قيد دائن لم يستلم |
| 11 | Cancelled Transaction – Cancelation Code | 11 | عملية تم الغاؤها / رقم الالغاء |
| 12 | Service / Goods Not Received – Expected Date of Receipt | 12 | بضاعة / خدمة لم تسلم , التاريخ المتوقع للتسليم |
| 13 | Other Reasons: | 13 | أسباب أخرى : |

I confirm that no time the card was out of my possession

أقر بأن البطاقة كانت بحوزتي في جميع الاوقات

I Authorize ASEEL to Debit my card with a dispute handing fee of 100AED for each disputed transaction proved valid by the merchant

أوافق علي خصم مبلغ 100 درهم لكل معاملة من بطاقتي كرسوم لطلب الاعتراض عند اثبات صحتها من قبل التاجر

- Please attach all supporting documents
- Incomplete information/documents will lead to processing delay
- Number of pages attached including this dispute form: _____
- الرجاء ارفاق جميع الوثائق المتعلقة بالمعاملة.
- أي نقص في المستندات قد يتسبب في تأخر الاعتراض
- جمالي عدد الصفحات المرفقه مع طلب الاعتراض هذا:

Primary Cardholder Signature

توقيع حامل البطاقة الرئيسية